

УСЛОВИЯ ОБМЕНА

Вы можете отказаться от товара до его доставки или в момент фактического его получения при условии, что такой товар не был оплачен.

Также в соответствии со ст. 25 закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Вы имеете право обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Перечень товаров, не подлежащих обмену по указанным выше основаниям, утвержден постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»:

Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты;

Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары);

Парфюмерно-косметические товары;

Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные);

Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования);

Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года.

Если Вы оформляли доставку, то полный возврат заказанного товара возможен в случае, если такой товар не был оплачен.

При получении заказа от курьера, либо до приезда курьера Вы можете полностью отказаться от заказа, позвонив по телефону колл-центра. Уважаемые покупатели, проверяйте соответствие доставленного товара заказанному, целостность упаковки и внешний вид товара в присутствии курьера.

Претензии по внешнему виду товара, целостности упаковки и ассортимента товара по заказу принимаются только при получении заказа в присутствии курьера, в соответствии со ст. 458 и 459 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Частичный возврат невозможен.

Если Вы хотите отказаться от одного или нескольких товаров в заказе, то в данном случае осуществляется отказ от всех товаров в заказе (полное аннулирование заказа по заявлению покупателя).

Если вы оформляли бронь в аптеке сети «Диалог»:

Претензии к качеству товара принимаются в месте непосредственного приобретения товара (в соответствующей аптеке сети «Диалог»).